

OBRAZEC ZA VRAČILO/MENJAVO/REKLAMACIJO IZDELKOV

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima kupec pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga podjetju sporoči, da osdtopa od pogodbe, ne da bi mu bilo potrebno navesti razlog za svojo odločitev. Edini strošek, ki bremeni kupca v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposredni strošek vračila blaga. O nameravanim vračilu nas prosim obvestite na kontaktni e-naslov info@sivanjeinustvarjanje.si.

Prosimo vas, da izpolnite spodnji obrazec in nam izdelek skupaj s tem obrazcem in kopijo računa pošljete na: ŠIVANJE IN USTVARJANJE, MATEJA MAROLT S.P., GLOBOKA POT 5, 6258 PRESTRANEK.

Za dodatne informacije sem vam na voljo na tel. š.: 051/210-776 ali na e-naslovu info@sivanjeinustvarjanje.si

Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.

štetilka naročila: _____

datum naročila: _____

datum prejema blaga: _____

PODATKI KUPCA

Ime in priimek/naziv kupca: _____

Naslov: _____

Telefonska številka: _____

E-mail: _____

Vračam izdelek / izdelke:

(Navedite šifro izdelka, naziv izdelka, velikost in/ali količino)

VRSTA VRAČILA (označite):

VRAČILO BLAGA – odstop od pogodbe: Želim vračilo na TRR: _____

MENJAVA ZA DRUG IZDELEK (Navedite šifro izdelka, naziv izdelka, velikost in/ali količino):

REKLAMACIJA (opis stvarne napake):

Kupec mora najkasneje v 14 dneh po sporočilu o odstopu od naročila podjetju vrniti blago na naslov: ŠIVANJE IN USTVARJANJE, MATEJA MAROLT S.P., GLOBOKA POT 5, 6258 PRESTRANEK. Vrnjen izdelek mora biti v enakem stanju, kot ga je kupec prejel.

OPOZORILA:

- V primeru vračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave kupec krije stroške vračanja.
- V primeru vračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave mora kupec vrniti izdelek nerabljen, nepoškodovan, v original embalaži in v nespremenjeni količini.
- Če izdelek ne izpolnjuje pogojev za zamenjavo, si pridružujemo pravico do odškodnine oziroma vračilo izdelka, katerega stroške krije kupec.

Datum: _____

Podpis kupca: _____